Documento de Requisitos de Sistema

# Prefácio

Desenvolvido para auxiliar profissionais da área de Tecnologia.

Versão 1.0 - website para esclarecimento de dúvidas frequentes e atendimento online via chat

# Introdução

A Technow é uma plataforma online para você tirar suas dúvidas e trocar experiências com outros profissionais da área de tecnologia.

Uma página web desenvolvida para facilitar a busca por respostas para as dúvidas do dia a dia do profissional de T.I através de um fórum online ou através do nosso chat caso não tenha encontrado a resposta para a sua dúvida.

Contamos com profissionais prontos e com experiência para sanar as mais diversas dúvidas técnicas sobre codificação, linguagens diversas, softwares, hardwares e muitas outras dúvidas frequentes que surgem no dia a dia de profissional de T.I que atua na área ou que está iniciando.

# Especificação de requisitos do sistema

Requisitos Funcionais

RF01] O Sistema deve permitir que o cliente realize buscas por dúvidas frequentes referente a área de tecnologia

RF02] O sistema deverá ser de fácil navegação.

RF03] O sistema deverá permitir cadastro de novos usuários, realizando a validação através de um email de confirmação

RF04] O sistema deve permitir ao usuário solicitar redefinição de senha, informando o email de cadastro.

RF05] O sistema deverá armazenar as informações do usuário em um banco de dados.

FR06] O sistema deverá direcionar o usuário para o atendimento online caso não localize a informação desejada.

Requisitos não Funcionais

RNF 01] Usabilidade - Interface simples e intuitiva para motivar e facilitar a utilização

RNF 02] O Atendimento deve ser realizado com a maior agilidade possível, prazo máximo de retorno de 10min para atendimento

RNF 04] Sistema deve ter baixa manutenção.

RNF 05] Os atendimentos serão individualizados

RNF 06] Sistema identifica data e hora do atendimento